



Утверждено

приказом МБОУ

ВМР «Федотовская

средняя школа»

от 27.08.2019 № 209/1-ОД

**Положение**  
**о нормах профессиональной этики педагогических работников**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**Вологодского муниципального района «Федотовская средняя школа»**  
(далее – Положение, Образовательная организация)

1. Настоящее Положение устанавливает нормы профессиональной этики педагогических работников (далее также – педагог) Образовательной организации.
2. Настоящее Положение разработано с целью создания корпоративной культуры в Образовательной организации, улучшения имиджа Образовательной организации, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри Образовательной организации.
3. Настоящее Положение разработано в соответствии с ч. 4 ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:
  - «локальный нормативный акт» – нормативное предписание, принятое на уровне Образовательной организации и регулирующее его внутреннюю деятельность;
  - «педагогический работник» – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Образовательной организацией и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;
  - «конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами ребёнка, его родителей (законных представителей);
  - «личной заинтересованностью педагогического работника» – возможность получения педагогическим работником при исполнении должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.
5. С целью ознакомления педагогических работников Образовательной организации (далее – педагогические работники) с настоящим Положением Образовательная организация размещает его на информационных стендах в Образовательной организации и (или) на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Положение**  
**о нормах профессиональной этики педагогических работников**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**Вологодского муниципального района «Федотовская средняя школа»**  
(далее – Положение, Образовательная организация)

1. Настоящее Положение устанавливает нормы профессиональной этики педагогических работников (далее также – педагог) Образовательной организации.
2. Настоящее Положение разработано с целью создания корпоративной культуры в Образовательной организации, улучшения имиджа Образовательной организации, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри Образовательной организации.
3. Настоящее Положение разработано в соответствии с ч. 4 ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:
  - «локальный нормативный акт» – нормативное предписание, принятое на уровне Образовательной организации и регулирующее его внутреннюю деятельность;
  - «педагогический работник» – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Образовательной организацией и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;
  - «конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами ребёнка, его родителей (законных представителей);
  - «личной заинтересованностью педагогического работника» – возможность получения педагогическим работником при исполнении должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.
5. С целью ознакомления педагогических работников Образовательной организации (далее – педагогические работники) с настоящим Положением Образовательная организация размещает его на информационных стендах в Образовательной организации и (или) на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Образовательной организации, регламентирующим права, обязанности и ответственность педагогических работников.
7. Образовательная организация обязана создать необходимые условия для полной реализации настоящего Положения.
8. Образовательная организация базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости.
9. В Образовательной организации соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.
10. Администрация Образовательной организации (далее – администрация) терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, создаёт условия для обмена взглядами, возможности договориться. Различные статусы педагогов, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению всеми педагогами своего мнения и защите своих убеждений.
11. Администрация не может дискриминировать, игнорировать или преследовать педагогов за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий. Отношения администрации с каждым из педагогов основываются на принципе равноправия.
12. Администрация не может требовать или собирать информацию о личной жизни педагога, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей.
13. Оценки и решения руководителя Образовательной организации (далее – руководитель) должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах педагогов.
14. Интриги, непреодолимые конфликты, раскол в педагогическом коллективе мешают Образовательной организации выполнять свои непосредственные функции.
15. Образовательная организация дорожит своей репутацией.
16. Основу норм профессиональной этики педагогических работников составляют следующие основные принципы: человечность, справедливость, профессиональность, ответственность, терпимость, демократичность, партнёрство и солидарность.
17. В любых ситуациях поведение педагогического работника должно соответствовать сложившемуся в обществе образу педагога как носителя культуры и нравственности.
18. В тех случаях, когда вопросы профессиональной этики педагогического работника не урегулированы законодательством об образовании или настоящим Положением, педагог действует в соответствии с общими принципами нравственности в обществе.
19. При осуществлении профессиональной деятельности педагог честно, разумно, добросовестно, квалифицированно, принципиально и своевременно исполняет свои обязанности.

20. Во всех действиях педагога в отношении обучающихся первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов обучающегося.
21. Педагог уважает право обучающегося на сохранение своей индивидуальности.
22. Педагог является беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем обучающимся.
23. При оценке достижений обучающихся педагог стремится к объективности и справедливости. Приняв необоснованно принижающие обучающегося оценочные решения, педагог должен постараться немедленно исправить свою ошибку.
24. Педагог сам выбирает стиль общения с обучающимся, основанный на взаимном уважении.
25. Педагог имеет право пользоваться различными источниками информации.
26. При отборе и передаче информации обучающимся педагог соблюдает принципы объективности, пригодности и пристойности. Тенденциозное извращение информации или изменение ее авторства недопустимо.
27. Педагог обладает свободой выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания. За ним закрепляется право на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы.
28. Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения. В его речи нет ругательств, вульгаризмов, грубых и оскорбительных фраз.
29. Педагог терпимо относится к религиозным убеждениям и политическим взглядам родителей (законных представителей) обучающихся.
30. Педагогическим работникам запрещается использовать образовательную деятельность для политической агитации, принуждения обучающихся к принятию политических, религиозных или иных убеждений либо отказу от них, для разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни, для агитации, пропагандирующей исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности, их отношения к религии, в том числе посредством сообщения обучающимся недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов, а также для побуждения обучающихся к действиям, противоречащим Конституции Российской Федерации.
31. Педагог уважает ответственность, права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся должным образом управлять и руководить ребенком в осуществление им своих прав и делать это в соответствии с развивающимися способностями ребёнка.
32. Педагог не разглашает высказанное обучающимися мнение о своих родителях (законных представителях) или мнение родителей (законных представителей) - о детях. Передавать такое мнение другой стороне можно лишь с согласия лица, доверившего педагогу упомянутое мнение.

33. Отношения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся не должны оказывать влияния на оценку личности и достижений обучающихся.
34. На отношения педагогов с обучающимися и на их оценку не должна влиять поддержка, оказываемая их родителями (законными представителями) Образовательной организации.
35. Педагог строит свои отношения с коллегами на основе взаимного уважения и соблюдения их профессиональных прав.
36. Взаимоотношения между педагогами основываются на принципах коллегиальности, партнёрства и уважения. Педагог защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег.
37. В общении с детьми, их родителями (законными представителями), коллегами, иными лицами педагог уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета, подходящие для каждой отдельно взятой ситуации.
38. Педагог избегает необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий стремится к их конструктивному решению.
39. Педагоги в Образовательной организации избегают конкуренции, мешающей их партнёрству при выполнении общего дела. Педагогов объединяют взаимовыручка, поддержка, открытость и доверие.
40. Правом и обязанностью педагога является оценка деятельности коллег и администрации. Преследование педагога за критику строго запрещено. Критика, в первую очередь, должна быть внутренней, т. е. она должна высказываться в Образовательной организации между педагогами, а не за его пределами. Высказывать её следует открыто. В Образовательной организации не должно быть места сплетням.
41. Критику следует обнародовать только в тех случаях, если на неё совершенно не реагируют или в случаях выявления преступной деятельности.
42. Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергнутое критике лицо. Она должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной. Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.
43. Педагог имеет право на:
  - 1) получение от администрации информации, имеющей значение для работы Образовательной организации;
  - 2) высказывание своего мнение о государственной, региональной политике, политике органов местного самоуправления или Образовательной организации, а также о действиях участников образовательного процесса. При этом его утверждения не могут быть тенденциозно неточными, злонамеренными и оскорбительными;
  - 3) неприкосновенность личной жизни. При этом выбранный им образ жизни не должен ронять престиж профессии, мешать исполнению профессиональных обязанностей;

4) защиту своей чести.

44. Педагог не вправе:

1) распространять конфиденциальную служебную информацию, предназначенную для внутренних нужд Образовательной организации;

2) поступаться профессиональным долгом ни во имя товарищеских, ни во имя каких-либо иных отношений;

3) прикрывать ошибки и проступки своих коллег;

4) сообщать другим лицам доверенную лично ему обучающимся, его родителями (законными представителями) информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

5) требовать от родителей (законных представителей) обучающихся каких-либо личных услуг или одолжений, подарков;

6) оказывать давление на руководителя с тем, чтобы в Образовательную организацию был принят член его семьи, родственник или близкий друг или чтобы вышеупомянутые лица были повышены в должности;

7) оказывать платные образовательные услуги обучающимся в Образовательной организации, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

45. Педагог должен воздерживаться от:

1) поведения, приводящего к необоснованным конфликтам во взаимоотношениях;

2) критики правильности действий и поведения своих коллег в присутствии обучающихся, их родителей (законных представителей) или других лиц, а также в социальных сетях;

3) обсуждения с родителями (законными представителями) обучающихся обоснованности расценок на платные услуги, оказываемые Образовательной организацией.

46. Пьянство и злоупотребление другими одурманивающими веществами несовместимо с профессией педагога.

47. Одежда педагога должна быть приближена к деловому или классическому стилю, не слишком насыщенным цветом. В спортивном костюме и кроссовках педагог имеет право ходить только при проведении физкультурно - оздоровительной деятельности (спортивные игры, эстафеты, физкультура, спортивные праздники, прогулки и т.п.).

48. Если педагог не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в педагогический совет Образовательной организации (далее – педагогический совет) или в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Образовательной организации (далее – комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений) за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

49. Педагог, действовавший в соответствии с разъяснениями педагогического совета или комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, не может быть привлечён к дисциплинарной ответственности.



50. Поступок педагога, который порочит его честь и достоинство и (или) негативно влияет на авторитет Образовательной организации, может стать предметом рассмотрения педагогического совета или комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
51. При рассмотрении поведения педагога должно быть обеспечено его право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
52. Анонимные жалобы и сообщения на действия (бездействия) педагогических работников не рассматриваются.
53. За нарушение норм профессиональной этики педагогические работники несут моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
54. Если педагог является членом представительных органов работников Образовательной организации, обязанных принимать решения, в которых он лично заинтересован, и в связи с этим не может сохранять беспристрастность, он сообщает об этом лицам, участвующим в обсуждении, и берёт самоотвод от голосования или иного способа принятия решения.
55. Педагог не может представлять Образовательную организацию в судебном споре с другим учреждением, предприятием или физическими лицами в том случае, если с партнерами по данному делу его связывают какие-либо частные интересы или счёты, и он может быть заинтересован в том или ином исходе дела. О своей заинтересованности он должен сообщить руководителю и лицам, рассматривающим данное дело.
56. В некоторых случаях, видя уважение со стороны родителей (законных представителей) обучающихся и их желание выразить свою благодарность, педагог может принять от них подарки.
57. Педагог может принимать лишь те подарки, которые: преподносятся добровольно, не имеют и не могут иметь своей целью подкуп педагога и достаточно скромны.
58. Педагог не делает намёков, не выражает пожеланий, не договаривается с другими педагогами, чтобы они организовали родителей (законных представителей) обучающихся для вручения таких подарков или подготовки угощения.

Приложение 1  
к Положению о нормах профессиональной  
этики педагогических работников Муниципального  
бюджетного общеобразовательного учреждения Вологодского  
муниципального района «Федотовская средняя школа»

**Обязательства педагогических работников перед профессиональной  
деятельностью**

1. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
2. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения настоящего Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.
3. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Образовательную организацию, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.
4. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы: законность; объективность; компетентность; независимость; тщательность; справедливость; честность; гуманность; демократичность; профессионализм; взаимоуважение; конфиденциальность.
6. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:
  - 1) оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
  - 2) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Образовательной организации;
  - 3) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Образовательной организации в целом, так и каждого педагогического работника;
  - 4) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
  - 5) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
  - 6) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;



- 7) уведомлять администрацию Образовательной организации обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
  - 8) соблюдать установленные действующим законодательством Российской Федерации ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
  - 9) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
  - 10) проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
  - 11) проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
  - 12) придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Образовательную организацию социальных функций;
  - 13) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
  - 14) быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
  - 15) обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
  - 16) поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
  - 17) не терять чувство меры и самообладания;
  - 18) соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
  - 19) постоянно стремиться эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
  - 20) поддерживать порядок на рабочем месте;
  - 21) соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.
7. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:
- 1) ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
  - 2) грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
  - 3) содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
  - 4) логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

- 5) доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
  - 6) лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
  - 7) уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.
8. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- 1) поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Образовательной организации;
  - 2) пренебрежительных отзывов о деятельности Образовательной организации или проведения необоснованные сравнения его с другими образовательными учреждениями;
  - 3) преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
  - 4) проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
  - 5) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
  - 6) высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
  - 7) резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
  - 8) грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
  - 9) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
  - 10) поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
9. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
10. Во время образовательной деятельности и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
11. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Образовательной организации в целом.

Приложение 2  
к Положению о нормах профессиональной  
этики педагогических работников Муниципального  
бюджетного общеобразовательного учреждения Вологодского  
муниципального района «Федотовская средняя школа»

**Обязательства педагогических работников перед обучающимися**

1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:
  - 1) признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
  - 2) сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
  - 3) стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
  - 4) выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
  - 5) при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию развития и обучения;
  - 6) проявляют толерантность;
  - 7) защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
  - 8) принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
  - 9) осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
  - 10) прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
  - 11) вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
  - 12) стремятся стать для них положительным примером;
  - 13) применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
  - 14) гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - 1) навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
  - 2) оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
  - 3) предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
  - 4) предвзятой и необъективной оценки действий их родителей (законных представителей);
  - 5) проводить во время образовательного процесса явную политическую или религиозную агитацию;

б) употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

7) курить в помещениях и на территории Образовательной организации.

Приложение 3  
к Положению о нормах профессиональной  
этики педагогических работников Муниципального  
бюджетного общеобразовательного учреждения Вологодского  
муниципального района «Федотовская средняя школа»

**Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) обучающихся**

1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.
2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:
  - 1) помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Образовательной организации в целом;
  - 2) проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
  - 3) выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
  - 4) относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
  - 5) высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
  - 6) начинать общение с приветствия;
  - 7) выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
  - 8) разъяснить при необходимости требования действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов по обсуждаемому вопросу;
  - 9) принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся педагогические работники не должны:
  - 1) заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
  - 2) перебивать их в грубой форме;
  - 3) проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

- 4) разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
  - 5) разглашать высказанное обучающимся мнение о своих родителях;
  - 6) переносить свое отношение к родителям (законными представителями) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.
4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законными представителями) обучающихся активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс образования, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.
  5. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
  6. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) обучающихся необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

Приложение 4  
к Положению о нормах профессиональной  
этики педагогических работников Муниципального  
бюджетного общеобразовательного учреждения Вологодского  
муниципального района «Федотовская средняя школа»

**Обязательства педагогических работников перед коллегами**

1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
  - 1) поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения;
  - 2) готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути; помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами.
2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - 1) пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
  - 2) предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
  - 3) обсуждения их недостатков и личной жизни.